

## Suomen Valoteknillinen Seura - Valosto, Pariisi, 1. – 5.11.2017

### MAKSU- JA VARAUSEHDOT

Matkan erityisluonteen, kuljetusmuotoa koskevien poikkeuksellisten määräysten ja poikkeuksellisten majoitusehtojen vuoksi sovellamme Yleistä valmismatkaehdoista poikkeavia lisä- ja erityisehtoja. Yleiset valmismatkaehdot ovat saatavilla OK-Matkat/Nordic Ferry Center Oy:n toimistossa tai Internet-sivuilla [www.okmatkat.fi](http://www.okmatkat.fi). Matka katsotaan varatuksi ja molempia osapuolia sitovaksi vasta kun varausmaksu on maksettu.

Ryhmänkerääjä/matkanjohtaja on ryhmän yhdyshenkilö, jolla on oikeus sopia matkajärjestelyistä sitovasti ryhmän puolesta. Yhdyshenkilö vastaa siitä, että ryhmäläiset saavat tiedot sovitusta asioista ja matkaehdoista.

Tämä ryhmä on hinnoiteltu vähintään 20 henkilön mukaan.

### MAKSUEHDOT

- Varausmaksu 200 euroa/henkilö eräännyy 7 päivää ilmoittautumisesta.  
Maksusuoritus pitää näkyä OK-Matkoissa (tai tosite toimitettava) 1.9.2017 mennessä.
- Loppumaksu suoritetaan 18.9.2017

### PERUUTUSEHDOT (edellyttäen, että ryhmän koko ei pienene alle 20 henkilöön peruutusten jälkeenkään)

- koko ryhmän peruutus tai ryhmän sisällä tapahtuvat yksittäiset peruutukset viimeistään 31.8.2017 -> ei veloitusta.
- koko ryhmän peruutus tai ryhmän sisällä tapahtuvat yksittäiset peruutukset 1.9. – 17.9.2017 -> veloitetaan ennakkomaksu 200 €/henkilö.
- koko ryhmän peruutus tai ryhmän sisällä tapahtuvat yksittäiset peruutukset 19.9. – 11.10.2017 -> veloitetaan peruutuskuluina 50 % matkan hinnasta/henkilö.
- koko ryhmän peruutus tai ryhmän sisällä tapahtuvat yksittäiset peruutukset 12.10.2017 tai sen jälkeen -> peruutuskuluina veloitetaan koko matkan hinta.

Matkustajan oikeus peruuttaa matka erityisestä syystä – äkillinen sairastapaus tai muu vakava tapahtuma

- Jos matkustajaa kohtaa odottamaton ja vakava tapahtuma, hänellä on valmismatkalain 15 §:n 1 momentin 3 kohdan ja Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 5.1. mukainen oikeus peruuttaa matka. Sovellamme matkapakettiemme osalta valmismatkalain 15 §:n 2 momenttia, jonka mukaan matkajärjestäjällä on oikeus periä kohtuullinen korvaus peruuttamisesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä, kuten ennakkoon maksetuista palveluista, joista matkajärjestäjällä ei ole

hinnanpalautusoikeutta (esim. lennot, majoituspalvelut ja muut matkajärjestelyt). Matkanjärjestäjällä on oikeus periä todelliset alihankkijan kulut sekä matkanjärjestäjän palveluhinnaston mukaiset toimistokulut (200 €/henkilö).

- Matkanjärjestäjä ei sen sijaan ole oikeutettu korvaukseen esimerkiksi menettämästään liikevoitosta. Matkustajan on ilmoitettava peruutuksesta viivytyksettä matkanjärjestäjälle. Matkalle lähdön este on osoitettava luotettavalla selvityksellä, kuten lääkärintodistuksella poliisitutkintapöytäkirjalla tai vakuutusyhtiön lausunnolla.
- Kehotamme matkustajia ottamaan peruutusturvan sisältävän matkavakuutuksen sekä tarkistamaan peruutusturvaehtokohdan, varsinkin jos kyseessä on vuosivakuutus tai maksukorttiin sidottu vakuutus.

**Matkavakuutuksen lisäksi on mahdollista ostaa erillinen peruuntumisvakuutus. Se antaa laajemman turvan silloin, kun esim. työeste tai merkittävä perhetapahtuma sotkee matkasuunnitelmat. Tämä vapaaehtoinen vakuutus on tehtävä 7 vrk sisällä ilmoittautumismaksun suorittamisesta. Vakuutusta ei voi tehdä takautuvasti. Lisätietoja vakuutuksesta saatte toimistostamme.**

Matkustajan oikeus muuttaa sopimusta ja luovuttaa se toiselle

- Reittilentojen lipunkirjoitus tapahtuu hyvissä ajoin ennen matkaa ja useimmat lentolipputyypit eivät salli takaisinmaksua lipunkirjoituksen jälkeen muutos- tai peruutustilanteissa. Hotellien ja matkaohjelmien muutos- tai peruutusäännöt vaihtelevat alihankkijasta riippuen. Takaisinmaksurajoitukset ja peruutusäännöt ovat huomattavasti yleisiä valmismatkaehtoja tiukemmat.
- Matkanjärjestäjä veloittaa asiakkaalta reittilennon/hotellin/matkaohjelman muutoksesta tai peruuttamisesta aiheutuneet alihankkijoiden veloittamat kulut sekä muutoksen tai peruutuksen työvaiheiden käsittelystä aiheutuneet kohtuulliset kulut (vähintään toimistokulut 200 €/henkilö).
- Kehotamme matkustajia ottamaan peruutusturvan sisältävän matkavakuutuksen sekä tarkistamaan muutos- ja peruutusturvaehtokohdan, varsinkin jos kyseessä on vuosivakuutus tai maksukorttiin sidottu vakuutus.

## LISÄPALVELUT

Matkaan lisäpalveluina liitettävät tapahtumaliput tai ilmoittautumiset sekä asiakkaan pyynnöstä erikseen tilatut muut lisäpalvelut on maksettava kokonaisuudessaan varausmaksun tai lisäpalvelutilauksen yhteydessä.

Lisäpalvelutilaus on heti sitova, ja peruutuskulut ovat peruutuksen syystä riippumatta 100 %. Matkanjärjestäjä ei vastaa tapahtuman peruuntumisesta, tapahtumajärjestelyjen vaihtumisesta, ajankohdan tai paikan muuttumisesta tai virheistä tapahtumaohjelmassa eikä edellä mainittujen epäkohtien asiakkaille aiheuttamista vahingoista tai kustannuksista. Lisäpalveluista peritään palveluhinnaston mukaiset maksut.

## TOIMISTOKULUT

Yleisten valmismatkaehtojen mukaisesti peruutuksista tai muista vastaavista muutoksista peritään toimistokuluina EUR 200 /henkilö. Huom! Poikkeuksena yleisiin valmismatkaehtoihin (YVE 1.3.) matkanjärjestäjällä on oikeus periä toimistokulujen lisäksi ne maksut, jotka lentoyhtiö, majoitusliike tai muu palveluntuottaja perii matkanjärjestäjältä.

# OK-MATKOJEN LISÄ- JA ERITYISEHDOT ERIKOISMATKOILLA

## HOTELLIN VAIHTUMINEN

Matkanjärjestäjällä on oikeus vaihtaa hotelli toiseen vastaavantasoiseen tai parempaan hotelliin ilman velvollisuutta hinnan alennukseen tai korvaukseen.

## OPPAAN SAIRASTUMINEN

Suomenkielisen oppaan sairastuessa äkillisesti kohteessa pidätämme oikeuden vaihtaa suomenkielinen oppaamme englanninkieliseen, mikäli toista suomenkielistä opasta ei ole saatavilla.

## HINNOITTELUPERUSTE

Kaikki hinnat ovat sitoumuksetta perustuen 23.3.2017 voimassa olleisiin tietoihin, aikatauluihin, hintoihin ja valuuttakursseihin. Varaamme oikeuden muuttaa matkan hintaa Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 9. mukaisesti. Lopulliseen hintaan voivat vaikuttaa verojen ja julkisten maksujen, kuljetus- ja/tai kohdekustannusten ja valuuttakurssien muutokset. Kuluttaja-asiamiehen antamien ohjeiden mukaan hinnanmuutosta laskettaessa verrataan alkuperäistä hinnoittelukurssia ja 6 viikkoa ennen matkaa voimassa ollutta valuuttakurssia.

## MUUTA HUOMIOITAVAA

Osanottajan nimi tulee ilmoittaa samassa muodossa kuin se on matkustusasiakirjassa (**ensimmäinen etunimi**).

**Maksaessanne matkanne luottokortilla, lisäämme matkan hinnan päälle luottoyhtiön perimän palkkion.**

**Tarkemmat tiedot luottoyhtiöiden palkkioista saatte toimistostamme.**

Ennen lipunkirjoitusta mutta viimeistään 14 vuorokautta ennen matkaa nimenmuutoksen voi tehdä maksamalla toimistokulun (200 euroa/henkilö) lisäksi lentoyhtiön mahdollisesti perimät kulut, mikäli muutokset eivät vaikuta huonejärjestelyihin. Lipunkirjoituksen jälkeen tai myöhemmin kuin 14 vuorokautta ennen matkan alkua tehtävistä nimenmuutoksista veloitamme yleisten valmismatkaehtojen mukaisen kulun lisäksi lentoyhtiön mahdollisesti perimät kulut.

Matkamateriaalit ja lentoliput postitamme kirjepostina noin 2 viikkoa ennen matkan alkua. Pyynnöstä voimme postittaa materiaalit jo aiemmin.

## VASTUULLINEN MATKANJÄRJESTÄJÄ

OK-MATKAT/NORDIC FERRY CENTER Oy



**OK-MATKAT**

Puh. +358 9 2510 2055 • ryhmat@okmatkat.fi • www.okmatkat.fi  
Uudenmaankatu 16 A • 00120 Helsinki

