

VALOSTO, FRANKFURT 19. – 21.3.2018

MAKSU- JA VARAUSEHDOT

Matkan erityisluonteen, kuljetusmuotoa koskevien poikkeuksellisten määräysten ja poikkeuksellisten majoitusehtojen vuoksi sovellamme Yleistä valmismatkaehdoista poikkeavia lisä- ja erityisehtoja. Yleiset valmismatkaehdot ovat saatavilla OK-Matkat Oy:n toimistossa tai Internet-sivuilla www.okmatkat.fi.

Ryhmänkerääjä/matkanjohtaja on ryhmän yhdyshenkilö, jolla on oikeus sopia matkajärjestelyistä sitovasti ryhmän puolesta. Yhdyshenkilö vastaa siitä, että ryhmäläiset saavat tiedot sovituista asioista ja matkaehdoista.

Tämä ryhmä on hinnoiteltu vähintään 15 henkilön mukaan.

MAKSUEHDOT

- ilmoittautuminen matkalle on sitova, matkan hinta kokonaisuudessaan on maksettava välittömästi

PERUUTUSEHDOT

Mahdolliset peruutukset ja peruutuskulut tarkistetaan tapauskohtaisesti peruutuspäivän mukaan (messuajan hotellin peruutuskulut 100 %, lentojen osalta mahdollisesti jotain takaisin) – suosittelemme varautumaan 100 % peruutuskuluihin riittävän kattavalla matkavakuutuksella.

Matkustajan oikeus peruuttaa matka erityisestä syystä – äkillinen sairastapaus tai muu vakava tapahtuma

- Jos matkustajaa kohtaa odottamaton ja vakava tapahtuma, hänellä on valmismatkalain 15 §:n 1 momentin 3 kohdan ja Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 5.1. mukainen oikeus peruuttaa matka. Sovellamme matkapakettiemme osalta valmismatkalain 15 §:n 2 momenttia, jonka mukaan matkajärjestäjällä on oikeus periä kohtuullinen korvaus peruuttamisesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä, kuten ennakkoon maksetuista palveluista, joista matkajärjestäjällä ei ole hinnanpalautusoikeutta (esim. lennot, majoituspalvelut ja muut matkajärjestelyt). Matkajärjestäjällä on oikeus periä todelliset alihankkijan kulut sekä matkajärjestäjän palveluhinnaston mukaiset toimistokulut (200 €/henkilö).
- Matkajärjestäjä ei sen sijaan ole oikeutettu korvaukseen esimerkiksi menettämästään liikevoitosta. Matkustajan on ilmoitettava peruutuksesta viivytyksettä matkajärjestäjälle. Matkalle lähdön este on osoitettava luotettavalla selvityksellä, kuten lääkärintodistuksella poliisitutkintapöytäkirjalla tai vakuutusyhtiön lausunnolla.
- Kehotamme matkustajia ottamaan peruutusturvan sisältävän matkavakuutuksen sekä tarkistamaan peruutusturvaehtokohdan, varsinkin jos kyseessä on vuosivakuutus tai maksukorttiin sidottu vakuutus. Tarkista vakuutusturviasi omasta vakuutusyhtiöstäsi.

Matkustajan oikeus muuttaa sopimusta ja luovuttaa se toiselle

- Reittilentojen lipunkirjoitus tapahtuu hyvissä ajoin ennen matkaa ja useimmat lentolipputyypit eivät salli takaisinmaksua lipunkirjoituksen jälkeen muutos- tai peruutustilanteissa. Hotellien ja matkaohjelmien muutos- tai peruutusäännöt vaihtelevat alihankkijasta riippuen. Takaisinmaksurajoitukset ja peruutusäännöt ovat huomattavasti Yleisiä valmismatkaehtoja tiukemmat.
- Matkanjärjestäjä veloittaa asiakkaalta reittilennon/hotellin/matkaohjelman muutoksesta tai peruuttamisesta aiheutuneet alihankkijoiden veloittamat kulut sekä muutoksen tai peruutuksen työvaiheiden käsittelystä aiheutuneet kohtuulliset kulut (vähintään toimistokulut 200 €/henkilö).
- Kehotamme matkustajia ottamaan peruutusturvan sisältävän matkavakuutuksen sekä tarkistamaan muutos- ja peruutusturvaehtokohdan, varsinkin jos kyseessä on vuosivakuutus tai maksukorttiin sidottu vakuutus. Tarkista vakuutusturvasi omasta vakuutusyhtiöstäsi.

NAIS- JA MIESPAIKAT

Täytetään ilmoittautumisjärjestyksessä. Tilanne tarkistetaan 6 viikkoa ennen matkan alkua. Mikäli nais- ja miespaikat eivät mene tasan, on viimeksi ilmoittautunut velvollinen maksamaan yhden hengen huoneesta lisämaksun. Kuluton peruutus ei ole mahdollinen.

LISÄPALVELUT

Matkaan lisäpalveluina liitettävät tapahtumaliput tai- ilmoittautumiset sekä asiakkaan pyynnöstä erikseen tilatut muut lisäpalvelut on maksettava kokonaisuudessaan varausmaksun tai lisäpalvelutilauksen yhteydessä. Lisäpalvelutilaus on heti sitova, ja peruutuskulut ovat peruutuksen syystä riippumatta 100 %. Matkanjärjestäjä ei vastaa tapahtuman peruuntumisesta, tapahtumajärjestelyjen vaihtumisesta, ajankohdan tai paikan muuttumisesta tai virheistä tapahtumaohjelmassa eikä edellä mainittujen epäkohtien asiakkaille aiheuttamista vahingoista tai kustannuksista. Lisäpalveluista peritään palveluhinnaston mukaiset maksut.

TOIMISTOKULUT

Yleisten valmismatkaehtojen mukaisesti peruutuksista tai muista vastaavista muutoksista peritään toimistokuluina EUR 200 /henkilö. Huom! Poikkeuksena yleisiin valmismatkaehtoihin (YVE 1.3.) matkanjärjestäjällä on oikeus periä toimistokulujen lisäksi ne maksut, jotka lentoyhtiö, majoitusliike tai muu palveluntuottaja perii matkanjärjestäjältä.

HINNOITTELUPERUSTE

Kaikki hinnat ovat sitoumuksetta perustuen 15.12.2017 voimassa olleisiin tietoihin, aikatauluihin, hintoihin ja valuuttakursseihin. Varaamme oikeuden muuttaa matkan hintaa Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 9. mukaisesti. Lopulliseen hintaan voivat vaikuttaa verojen ja julkisten maksujen, kuljetus- ja/tai kohdekustannusten ja valuuttakurssien muutokset. Kuluttaja-asiamiehen antamien ohjeiden mukaan hinnanmuutosta laskettaessa verrataan esitteen hinnoittelukurssia ja 6 viikkoa ennen matkaa voimassa ollutta valuuttakurssia.

OK-MATKOJEN LISÄ- JA ERITYISEHDOT ERIKOISMATKOILLA

PALVELUJEN OSITTAINEN KÄYTTÄMINEN JA TAKAISINMAKSUT

Matkustajalla ei ole oikeutta takaisinmaksuun käyttämättä jättämistään palveluista. Lentolipun osittainen käyttämättä jättäminen saattaa aiheuttaa lisämaksun. Pidätämme oikeuden veloittaa asiakkaalta omatoimisesta muutoksesta aiheutuneet kulut matkan jälkeen.

HOTELLIN VAIHTUMINEN

Matkanjärjestäjällä on oikeus vaihtaa hotelli toiseen vastaavantasoiseen tai parempaan hotelliin ilman velvollisuutta hinnan alennukseen tai korvaukseen.

OPPAAN SAIRASTUMINEN

Suomenkielisen oppaan sairastuessa äkillisesti kohteessa pidätämme oikeuden vaihtaa suomenkielinen oppaamme englanninkieliseen, mikäli toista suomenkielistä opasta ei ole saatavilla.

MUUTA HUOMIOITAVAA

Osanottajan nimi tulee ilmoittaa samassa muodossa kuin se on matkustusasiakirjassa (**ensimmäinen etunimi**).

Maksaessanne matkanne luottokortilla, lisäämme matkan hinnan päälle luottoyhtiön perimän palkkion.

Tarkemmat tiedot luottoyhtiöiden palkkioista saatte toimistostamme.

Ennen lipunkirjoitusta mutta viimeistään 14 vuorokautta ennen matkaa nimenmuutoksen voi tehdä maksamalla toimistokulun (200 euroa/henkilö) lisäksi lentoyhtiön mahdollisesti perimät kulut, mikäli muutokset eivät vaikuta huonejärjestelyihin. Lipunkirjoituksen jälkeen tai myöhemmin kuin 14 vuorokautta ennen matkan alkua tehtävistä nimenmuutoksista veloitamme yleisten valmismatkaehtojen mukaisen kulun lisäksi lentoyhtiön mahdollisesti perimät kulut.

Matkamateriaalit ja lentoliput postitamme ryhmän yhdyshenkilölle noin 2 viikkoa ennen matkan alkua. Pyynnöstä voimme postittaa materiaalit jo aiemmin.

VASTUULLINEN MATKANJÄRJESTÄJÄ

OK-MATKAT Oy Ltd

Uudenmaankatu 16 A (5. kerros), 00120 Helsinki

Puhelin: 09-2510 2055

myynti@okmatkat.fi

www.okmatkat.fi

Y-tunnus: 2815557-3

KKV rekisterinumero: 451/17/MjMv



OK-MATKAT

Puh. +358 9 2510 2055 • ryhmat@okmatkat.fi • www.okmatkat.fi

Uudenmaankatu 16 A • 00120 Helsinki

